



**PINDAAN SOALAN LAZIM (FAQ) MENGENAI BANTUAN PRIHATIN NASIONAL 2020  
BAGI GOLONGAN B40 & M40  
PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI PRIHATIN RAKYAT**

**1. Apakah Bantuan Prihatin Nasional?**

Bantuan Prihatin Nasional adalah salah satu bantuan yang disediakan oleh Kerajaan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat yang akan diberikan secara *one-off* kepada golongan B40 dan M40.

Pemberian Bantuan Prihatin Nasional bagi golongan B40 adalah berdasarkan pangkalan data Bantuan Sara Hidup.

Manakala Bantuan Prihatin Nasional bagi golongan M40 adalah berdasarkan data percukaian Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM).

**2. Siapakah yang layak menerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40?**

Kategori yang layak menerima **Bantuan Prihatin Nasional B40** adalah seperti berikut:

- i. Isi Rumah
  - a) Kahwin; atau
  - b) Ibu atau Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda yang ada melaporkan maklumat Anak pada permohonan BSH 2020; dan
  - c) Pendapatan Isi Rumah adalah RM4,000 dan ke bawah
- ii. Bujang
  - a) Bujang atau Ibu atau Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda yang tidak melaporkan maklumat Anak pada permohonan BSH 2020; dan
  - b) Had umur adalah 21 tahun dan ke atas termasuk kategori warga emas (60 tahun dan ke atas); dan
  - c) Pendapatan Bujang adalah RM2,000 dan ke bawah.
- iii. Penerima merupakan warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia.

Kategori yang layak menerima **Bantuan Prihatin Nasional M40** pembayar cukai yang berdaftar dengan LHDNM yang berstatus adalah seperti berikut:

- i. Isi Rumah
  - a) Kahwin; atau
  - b) Ibu atau Bapa Tunggal / Balu / Janda / Duda berdasarkan data percukaian; dan
  - c) Pendapatan agregat bulanan adalah RM4,001 hingga RM8,000 berdasarkan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP) terkini.

- ii. Bujang
  - a) Individu yang berstatus bujang dalam data percukaian; dan
  - b) Had umur adalah 21 tahun dan ke atas; dan
  - c) Pendapatan bulanan adalah RM2,001 hingga RM4,000 berdasarkan Borang Nyata Cukai Pendapatan (BNCP).
- iii. Pembayar cukai yang merupakan warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia.

**3. Berapakah bayaran Bantuan Prihatin Nasional yang akan diterima bagi golongan B40 & M40?**

Jumlah bayaran yang akan diterima adalah secara *one-off* seperti berikut:

Kategori	Pendapatan	Peringkat Bayaran		Jumlah
		Bayaran Pertama (April 2020)	Bayaran Kedua (Mei 2020)	
Isi Rumah	RM0 – RM4,000	RM1,000	RM600	RM1,600
	RM4,001 – RM8,000	RM500	RM500	RM1,000
Bujang	RM0 – RM2,000	RM500	RM300	RM800
	RM2,001 – RM4,000	RM250	RM250	RM500

**4. Bilakah tarikh pembayaran fasa pertama Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40 akan dibuat?**

Pembayaran fasa pertama akan dibuat **secara berperingkat** seperti berikut:-

- i. Kaedah pembayaran secara **pengkreditan terus ke akaun bank** penerima B40 dan M40 adalah seperti jadual di bawah:

Kategori	Pendapatan	Tarikh Pembayaran
Bujang / Isi Rumah	RM0- RM4,000	6 April 2020 hingga 12 April 2020
Isi Rumah	RM4,001 – RM8,000	13 April 2020 hingga 15 April 2020
<b>Kaedah Pembayaran secara terus ke akaun bank berdaftar di bawah data Bantuan Sara Hidup (BSH) dan data percukaian LHDNM</b>		

- ii. Bagi penerima BPN di bawah kategori B40 yang tidak mempunyai akaun bank atau gagal kredit ke akaun yang didaftarkan, pembayaran akan dibuat secara tunai selepas tamat Perintah Kawalan Pergerakan

**5. Bagaimanakah kaedah bayaran Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40 ini dilaksanakan?**

**Kaedah bayaran Bantuan Prihatin Nasional B40**

Pembayaran sekiranya:

- i. Ada maklumat akaun – bayaran adalah secara kredit ke akaun; atau
- ii. Jika status bayaran adalah gagal kredit – bayaran adalah secara tunai di Bank Simpanan Nasional
- iii. Tiada akaun – bayaran adalah secara tunai di Bank Simpanan Nasional (BSN)

**Kaedah bayaran Bantuan Prihatin Nasional M40**

- i. Bayaran akan dibuat melalui akaun bank yang dinyatakan di dalam BNCP terkini yang telah dikemukakan.
- ii. Bayaran akan dikreditkan ke akaun bank ketua isi rumah.
- iii. Jika taksiran bersama telah dipilih semasa mengemukakan BNCP, bayaran akan dikreditkan ke akaun bank atas nama pembayar cukai yang ditaksir.

**6. Bagaimana jika akaun bank yang didaftarkan adalah tidak aktif atau tutup?**

**Baqi Bantuan Prihatin Nasional B40**

Sekiranya status pengkreditan adalah gagal kredit, pembayaran akan dibuat secara tunai melalui Bank Simpanan Nasional (BSN). Penerima boleh membuat penunaian di Kaunter BSN setelah Nombor Siri dipaparkan di Portal BPN. Penunaian boleh dilakukan setelah tamat Perintah Kawalan Pergerakan

**Baqi Bantuan Prihatin Nasional M40**

Pemohon boleh mengemaskini maklumat akaun bank melalui aplikasi **e-Kemaskini** (<https://ez.hasil.gov.my/ci/> > e-Kemaskini > Profil Diri) untuk memastikan maklumat akaun bank adalah terkini dan aktif. Pastikan akaun bank adalah atas nama penerima.

**7. Bila dan bagaimana semakan status penerimaan Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40 boleh dibuat?**

Penerima yang layak menerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40 boleh membuat semakan status mulai 1 April 2020. Pangkalan data BPN adalah berdasarkan:

- i. Untuk B40, senarai penerima BSH yang diluluskan, dan
- ii. Untuk M40, senarai pembayar cukai pendapatan yang memenuhi kriteria pendapatan BPN yang ditetapkan

Semakan status boleh dibuat di Portal Rasmi berikut:

- i. Bantuan Prihatin Nasional (BPN), <https://bpn.hasil.gov.my>
- ii. Kementerian Kewangan Malaysia, <https://www.treasury.gov.my>

**8. Adakah permohonan baharu boleh dibuat sekiranya tidak tersenarai sebagai penerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40?**

Ya. Jika memenuhi kriteria tetapi tidak tersenarai, permohonan baharu Bantuan Prihatin Nasional untuk B40 dan M40 boleh dibuat **mulai 1 April 2020 sehingga 30 April 2020** secara dalam talian di Portal Rasmi Bantuan Prihatin Nasional, <https://bpn.hasil.gov.my>. Sebarang perubahan tarikh akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

**9. Adakah permohonan rayuan boleh dibuat sekiranya tidak lulus sebagai penerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40?**

Ya. Jika memenuhi kriteria tetapi tidak lulus, permohonan rayuan Bantuan Prihatin Nasional untuk B40 dan M40 boleh dibuat **mulai 3 April 2020 sehingga 30 April 2020** secara dalam talian di Portal Rasmi Bantuan Prihatin Nasional, <https://bpn.hasil.gov.my>. Sebarang perubahan tarikh akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

**10. Apakah dokumen yang diperlukan semasa membuat permohonan baharu atau rayuan Bantuan Prihatin Nasional?**

Pemohon tidak perlu mengemukakan bukti pendapatan. Kesemua permohonan akan disemak berdasarkan data agensi yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia.

**11. Jika pemohon Bujang berstatus Pelajar Sepenuh Masa, adakah layak menerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40?**

Tidak. **Pemohon Bujang yang berstatus pelajar sepenuh masa adalah tidak layak menerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40.**

**12. Adakah pemohon Bujang berstatus Pelajar Separuh Masa layak menerima Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40?**

Pemohon Bujang yang berstatus pelajar separuh masa adalah layak memohon Bantuan Prihatin Nasional B40 & M40. Walau bagaimanapun, kelulusan adalah tertakluk kepada Kementerian Kewangan Malaysia.

**13. Adakah penerima Bantuan Prihatin Nasional B40 yang berada di pedalaman Negeri Sabah dan Sarawak akan menerima bayaran pada April 2020?**

Tidak. Pembayaran Bantuan Prihatin Nasional B40 bagi penerima pedalaman di Negeri Sabah dan Sarawak yang tidak mendaftarkan akaun akan dibuat secara sekaligus bersekali dengan bayaran Bantuan Sara Hidup 2020.

**14. Bagaimanakah kaedah pembayaran Bantuan Prihatin Nasional bagi penerima pedalaman di Negeri Sabah dan Sarawak dilaksanakan?**

Kaedah pembayaran akan dilaksanakan melalui pembukaan kaunter di kawasan pedalaman Negeri Sabah dan Sarawak yang akan diselaraskan oleh Perbendaharaan Malaysia Sabah dan Sarawak melalui Kementerian Kewangan Malaysia. Lokasi dan tarikh akan dimaklumkan kemudian.

**15. Adakah pendapatan isi rumah yang diambil kira termasuk elaun yang dikenakan cukai dan bonus?**

Ya, semua pendapatan yang diterima diambil kira sebagai pendapatan.

**16. Siapakah yang akan menerima bayaran bantuan sekiranya suami dan isteri keduanya mengemukakan BNCP?**

Sekiranya pembayar cukai memilih taksiran berasingan, bayaran akan dibuat ke akaun bank ketua keluarga.

Jika pembayar cukai memilih taksiran bersama, bayaran akan dibuat ke akaun bank pembayar cukai berkenaan.

**17. Adakah warga emas sebatang kara akan menerima bantuan sebagai isi rumah?**

Tidak, warga emas sebatang kara berumur 60 tahun ke atas akan menerima bantuan sebagai bujang.

**18. Adakah permohonan boleh dibuat secara borang kertas (manual) sekiranya pemohon tidak mempunyai kemudahan internet?**

Tidak. Semua permohonan adalah secara dalam talian di <https://bpn.hasil.gov.my>.

**19. Bolehkah saya membuat kemaskini maklumat diri seperti akaun bank yang telah tidak aktif atau status perkahwinan?**

Bagi penerima yang lulus Bantuan Prihatin Nasional B40 berdasarkan rekod BSH, maklumat diri tidak boleh dikemaskini.

Bagi penerima yang lulus Bantuan Prihatin Nasional M40 berdasarkan rekod percukaian, pembayar cukai boleh membuat kemaskini maklumat diri melalui aplikasi ezHASiL iaitu e-Kemaskini.

**20. Sekiranya bayaran dibuat ke akaun bank yang tidak aktif atau salah, apakah yang perlu saya lakukan?**

Bagi penerima yang lulus Bantuan Prihatin Nasional B40 berdasarkan rekod BSH, sekiranya pembayaran berstatus gagal kredit, penerima boleh membuat penunaian di mana-mana kaunter BSN setelah Nombor Siri dipaparkan di Portal BPN.

Bagi penerima yang lulus Bantuan Prihatin Nasional M40 berdasarkan rekod percukaian, semua pembayaran akan dilakukan secara pengkreditan ke akaun bank. Sekiranya pembayaran berstatus gagal kredit, penerima perlu membuat kemaskini maklumat akaun bank melalui aplikasi ezHASiL iaitu e-Kemaskini.

**21. Saya merupakan bujang yang akan memasuki umur 21 tahun pada tahun 2020. Sekiranya saya belum cukup umur 21 tahun pada Mac 2020, adakah saya layak memohon?**

Individu yang memasuki umur 21 tahun dalam tahun 2020 adalah layak memohon.

**22. Berapa lamakah permohonan baharu dan rayuan akan diproses?**

Permohonan baharu dan rayuan akan diproses selepas tempoh permohonan ditutup.

**23. Adakah saya akan diaudit oleh LHDNM selepas permohonan dibuat atau permohonan diterima dengan suci hati?**

Pemohon adalah tertakluk kepada klausa akuan yang dinyatakan di dalam borang permohonan.

**24. Saya adalah bujang dan menanggung adik-beradik di bawah umur 21 tahun kerana ketiadaan ibu dan bapa (telah meninggal dunia). Adakah saya layak memohon bantuan sebagai isi rumah mempunyai tanggungan?**

Tidak layak memohon sebagai isi rumah. Pemohon layak menerima bantuan kategori bujang sahaja.

**25. Sebelum ini saya telah memilih untuk menolak Bantuan Sara Hidup, adakah saya boleh merayu Bantuan Prihatin Nasional?**

Tuan boleh mengemukakan permohonan baharu dalam Portal BPN.

**26. Sekiranya saya ingin menolak Bantuan Prihatin Nasional dan membuat bayaran semula, apakah tindakan yang perlu saya ambil?**

Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Anda dinasihatkan mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia dengan menyatakan nama penuh, nombor MyKad dan sebab pemulangan;
- ii. Lampirkan draf bank / cek atas nama **Akauntan Negara Malaysia** (mengikut jumlah pemulangan); dan
- iii. Surat penjelasan dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Pejabat Belanjawan Negara  
Kementerian Kewangan Malaysia  
Presint 2, 62592 Putrajaya**

**27. Sekiranya saya diisytiharkan mufliis dan akaun yang saya daftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran Bantuan Prihatin Nasional?**

Pemohon yang berstatus mufliis perlu menandakan sebagai individu mufliis di dalam borang permohonan. Pemohon tidak diwajibkan mengisi maklumat akaun bank semasa permohonan.. Kaedah penunaian adalah berdasarkan prosedur sedia ada iaitu penunaian di BSN.

Bagi pemohon yang telah di bayar ke akaun yang dibekukan oleh Jabatan Insolvensi, pemohon perlu merujuk kepada Jabatan Insolvensi bagi kelulusan pengeluaran BPN.

**28. Saya baru berkahwin pada tahun 2019 / awal tahun 2020. Berdasarkan semakan, saya telah lulus di bawah kategori bujang tetapi pasangan tidak mempunyai rekod / tidak layak Bantuan Prihatin Nasional. Bolehkah saya membuat permohonan kemaskini kepada kategori isi rumah? Adakah saya akan dikenakan tindakan perundangan sekiranya memohon sebagai kategori bujang sedangkan saya telah berkahwin?**

Permohonan kemaskini status perkahwinan adalah **tidak dibenarkan**. Pasangan tersebut boleh membuat permohonan baru di bawah kategori bujang. Anda tidak akan dikenakan tindakan perundangan.

**29. Saya telah bercerai dan berdasarkan semakan, saya telah lulus di bawah kategori isi rumah. Bolehkah saya membuat permohonan kemaskini kepada kategori bujang?**

Permohonan kemaskini status perkahwinan adalah **tidak dibenarkan**. Kelulusan yang dipaparkan di Portal BPN adalah kekal kerana ia berdasarkan rekod terkini yang terdapat di pangkalan data BSH dan percukaian.

**30. Berdasarkan semakan, saya telah lulus sebagai penerima M40. Bolehkah saya merayu untuk kelulusan tambahan sebagai penerima B40?**

Kelulusan yang dipaparkan di Portal BPN adalah kekal.

**31. Berdasarkan semakan, saya tidak layak menerima Bantuan Prihatin Nasional kerana jumlah pendapatan yang melebihi kelayakan. Walau bagaimanapun, saya telah tidak bekerja pada tahun 2020. Bolehkah saya merayu mendapatkan bantuan ini?**

Ya, permohonan rayuan boleh dibuat di Portal BPN.

**32. Saya sedang mengisi permohonan baharu atau rayuan tetapi tidak dapat menghantar permohonan kerana tidak mempunyai akaun bank. Adakah saya boleh memilih untuk menerima bantuan secara tunai?**

Maklumat akaun bank adalah **wajib** diisi semasa permohonan baharu atau rayuan kecuali berstatus mufliis dan disenarai hitam.

**33. Saya status berkahwin dan mempunyai anak, adakah wajib saya melaporkan anak di dalam borang permohonan?**

Bagi status kahwin, ia tidak wajib melaporkan anak.

**34. Bilakah bayaran bagi mereka yang membuat permohonan baharu dan rayuan Bantuan Prihatin Nasional akan dilakukan?**

Sekiranya permohonan baharu atau rayuan Bantuan Prihatin Nasional diluluskan, bayaran akan dibuat pada bulan Mei 2020 secara sekaligus.

**35. Pemohon merupakan penerima BSH sebagai isi rumah tetapi berdasarkan semakan kelulusan Bantuan Prihatin Nasional hanya layak menerima RM1,000 sahaja. Bukankah saya sepatutnya saya menerima RM1,600?**

Data maklumat Bantuan Prihatin Nasional adalah berdasarkan rekod permohonan BSH dan data percukaian LHDNM. Walau bagaimanapun, kelulusan jumlah bantuan adalah berdasarkan semakan data agensi yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia. Oleh itu, jumlah bantuan yang diterima adalah kekal seperti yang telah disemak daripada data agensi yang terlibat.

**36. Saya telah membuat permohonan baharu tetapi hendak membuat pembatalan kerana terdapat kesilapan maklumat di dalam butiran peribadi. Apakah yang perlu saya lakukan?**

Sekiranya terdapat kesilapan ketika mengunci masuk **nama penuh** atau **nombor MyKad** atau **umur**, pembatalan permohonan hendaklah dibuat kepada Hasil Care Line (HCL) di talian 03-89111000. Setelah pembatalan diambil tindakan oleh LHDNM, pemohon boleh membuat permohonan baharu.

Pembetulan maklumat selain daripada nama penuh, nombor MyKad dan umur, pemohon boleh membuat kemaskini melalui butang Kemaskini Permohonan yang dipaparkan di Portal BPN.

**37. Saya sedang membuat permohonan baharu dan nama penuh telah dipaparkan secara automatik oleh sistem. Namun semakan mendapati nama yang tertera terdapat kesilapan ejaan atau berbeza. Bagaimanakah saya hendak membetulkan maklumat berkenaan?**

Perkara ini memerlukan maklumat terperinci pengadu dengan cara membuat aduan kepada Hasil Care Line (HCL) di talian 03-89111000 untuk membolehkan semakan dan tindakan selanjutnya diambil.

**38. Ketua keluarga yang merupakan warganegara telah meninggal dunia. Balu merupakan bukan pemegang MyKad tetapi mempunyai anak yang merupakan warganegara (di bawah umur 18 tahun). Adakah balu tersebut boleh membuat permohonan Bantuan Prihatin Nasional?**

Pemohon Bantuan Prihatin Nasional mestilah warganegara Malaysia dan menetap di Malaysia. Oleh itu, balu berkenaan tidak boleh membuat permohonan Bantuan Prihatin Nasional walaupun mempunyai tanggungan yang merupakan warganegara.

**39. Bagi penerima Bantuan Prihatin Nasional yang berpoligami, adakah isteri yang lain boleh turut memohon Bantuan Prihatin Nasional?**

Tidak boleh. Poligami dianggap sebagai satu isi rumah.



**40. Saya telah lulus Bantuan Prihatin Nasional berdasarkan rekod BSH, mengapakah sehingga kini saya masih belum menerima bayaran walaupun maklumat akaun bank telah didaftarkan?**

Pemohon perlu menyemak Maklumat Bayaran di Portal BPN, jika status Berjaya Kredit, penerima boleh menyemak ke akaun bank yang didaftarkan. Sekiranya status adalah Gagal Kredit, penerima boleh membuat penunaian di Bank Simpanan Nasional (BSN) selepas Nombor Siri dipaparkan di portal berkenaan.

**41. Penerima Bantuan Prihatin Nasional yang lulus berdasarkan rekod BSH, adakah pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank pemohon atau ke akaun bank isteri seperti BSH?**

Penerima Bantuan Prihatin Nasional berstatus kahwin dan lulus berdasarkan rekod BSH, mekanisme pembayaran adalah sama seperti BSH iaitu bagi penerima berumur 59 tahun ke bawah, bayaran akan dibuat ke akaun bank isteri, manakala bagi penerima berumur 60 tahun ke atas akan dibayar ke akaun bank penerima.

**42. Sekiranya pembayaran BPN tidak dapat dikreditkan ke akaun bank isteri seperti di rekod BSH, bagaimanakah pembayaran akan dibuat?**

Sekiranya status pengkreditan adalah gagal kredit, pembayaran akan dibuat secara tunai melalui Bank Simpanan Nasional (BSN). Penerima boleh membuat penunaian di Kaunter BSN setelah Nombor Siri dipaparkan di Portal BPN.

**43. Semasa mendaftar akaun Portal BPN, saya perlu menjawab beberapa soalan keselamatan yang dinyatakan tetapi saya telah tersalah jawab dan telah disekat. Apakah yang perlu saya lakukan?**

Soalan keselamatan ditetapkan berdasarkan maklumat asas yang didaftarkan di BSH atau rekod percukaian. Sekiranya pemohon telah disekat, pemohon boleh mencuba semula selepas 15 minit. Panduan lengkap adalah seperti di Panduan Pengguna > Bantuan Prihatin Nasional di Portal BPN.

Dikemas kini pada 17 April 2020.